

 <p data-bbox="148 367 416 434">Azienda Speciale Servizi Alla Persona</p>	<p data-bbox="520 219 959 405">VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE</p>	<p data-bbox="1082 192 1171 215">Numero</p> <p data-bbox="1107 293 1145 320">04</p>	<p data-bbox="1318 192 1374 215">Data</p> <p data-bbox="1270 293 1422 320">27/03/2014</p>
<p data-bbox="148 479 699 512">Oggetto: Approvazione Carta dei Servizi.</p>			

L'anno duemilaquattordici addì ventisette del mese di marzo nell'apposita sala delle adunanze sita in Via Stampa 2 ad Abbiategrasso, si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Speciale Servizi alla Persona di Abbiategrasso.

All'appello risultano:

Gesi Rinaldo	Presidente del C.d.A.
Grassi Filippo	Membro del C.d.A.
Landoni Davide	Membro del C.d.A.
Rondina Patrizia	Membro del C.d.A.
Squeo Mauro	Membro del C.d.A.

	Presente	Assente
	X	
	X	
	X	
	X	
	==	==
Totale	4	

Sono altresì presenti:

Dott.ssa Valeria Barlocco: Direttrice dell'A.S.S.P.

Il Presidente del CdA invita la Direttrice dell'ASSP ad assumere le funzioni di Segretario verbalizzante ai sensi dell'art. 20 comma 10 del vigente statuto.

Essendo legale il numero degli intervenuti Gesi Rinaldo, nella sua qualità di Presidente, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Premesso che:

- La “Carta dei Servizi” è il mezzo attraverso il quale qualsiasi soggetto che eroga un servizio pubblico individua gli standard della propria prestazione, dichiarando i propri obiettivi e riconoscendo specifici diritti in capo al cittadino-utente-consumatore.
- Attraverso la Carta dei Servizi i soggetti erogatori di servizi pubblici si impegnano, dunque, a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l’intento di monitorare e migliorare le modalità di fornitura e somministrazione.

Sentita in merito la relazione verbale espressa dalla Direttrice dell’ASSP, che riassume il quadro normativo di riferimento con particolare attenzione all’art 13 della legge 328 del 2000 che riporta quanto segue:

comma 2. Nella carta dei servizi sociali sono definiti i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti. Al fine di tutelare le posizioni soggettive e di rendere immediatamente esigibili i diritti soggettivi riconosciuti, la carta dei servizi sociali, ferma restando la tutela per via giurisdizionale, prevede per gli utenti la possibilità di attivare ricorsi nei confronti dei responsabili preposti alla gestione dei servizi.

Comma 3. L'adozione della carta dei servizi sociali da parte degli erogatori delle prestazioni e dei servizi sociali costituisce requisito necessario ai fini dell'accreditamento.

Tutto ciò premesso, su proposta della Direzione Aziendale si procede ad esaminare il testo della bozza della Carta dei Servizi dalla stessa redatta, da utilizzarsi quale strumento di presentazione di tutti i servizi dell’azienda.

Visto il vigente statuto Aziendale, non essendoci altri interventi, all’unanimità di voti espressi nelle forme di legge

DELIBERA

- 1) di approvare il testo della Carta dei Servizi allegata alla presente deliberazione, dando atto che il contenuto rispecchia le attività offerte e promosse dall’azienda e la normativa vigente in materia di cui in parte narrativa;
- 2) di rendere noto il testo della Carta dei Servizi, pubblicando lo stesso sul sito internet istituzionale aziendale;
- 3) di incaricare e autorizzare la Direttrice a porre in essere tutti gli adempimenti utili ai sensi degli articoli. 26 e 27 del vigente statuto aziendale al fine di attuare tutti gli atti necessari all’adempimento di quanto deliberato.

